

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

Владикавказский филиал Финуниверситета

Кафедра «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Владикавказского
филиала Финуниверситета
Т.А. Хубаев
« 30 » 06 2022 г.



Э.Э. Хачатурова

Управление городским хозяйством

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
образовательная программа «Государственное и муниципальное
управление»,
профиль «Государственное и муниципальное управление»

*Рекомендовано Ученым советом Владикавказского филиала
Финуниверситета*

(протокол от « 30 » 06 2022 г. № 11)

*Одобрено заседанием кафедры «Менеджмент»
(протокол от « 28 » 06 2022 г. № 12)*

Владикавказ 2022

Содержание

1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
2. Учебно-тематический план	6
3. Содержание семинаров, практических занятий.....	8
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
4.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы....	11
4.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	12
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	17
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	27
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	28
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	29
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	37
9.1. Комплект лицензионного программного обеспечения.....	37
9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	37

9.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	38
10.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	38

1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания) соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКП-1	Способность определять цели, задачи, приоритеты и оценивать ресурсы профессиональной деятельности, обеспечивать эффективное и результативное исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления	1. Демонстрирует знания основных методов и инструментов, используемых для определения цели, задачи, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	1. Знать: сущность управленческих решений, принимаемых в организациях; Уметь: собирать, обобщать, анализировать информацию, необходимую для принятия управленческих решений;
		2. Осуществляет выбор методов и инструментов для принятия управленческих решений и решения аналитических задач в определения целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	2. Знать: методы принятия организационно управленческих решений на всех уровнях государственного и муниципального управления; Уметь: использовать различные приемы принятия управленческих решений с позиции их социальной значимости
		3. Владеет навыками использования современных методов и инструментов для сбора, обобщения, анализа информации, необходимой для решения аналитических задач в	3. Знать: современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.

		определения целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	Уметь: применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации; работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности.
ПКП-5	Способность применять современные инструменты и методы, позволяющие обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста	1. Демонстрирует знания современных инструментов и методов, позволяющие обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста	Знать: основные виды диагностики и анализа для решения проблем; современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике; современные методы принятия решений и их реализации на практике в области решения социально-экономических проблем; Уметь: использовать основные знания для принятия решений в области социально-экономических проблем; применять специализированные методы обработки и анализа для решения социально-экономических проблем; оценивать последствия реализации принятых решений в области решения социально-экономических проблем;
		2. Выделяет приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста.	2. Знать: приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста; Уметь: использовать основные знания для определения основных направлений устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста;
		3. Определяет основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-	3. Знать: основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы,

		экономической системы, стимулирование экономического развития и роста.	стимулирование экономического развития и роста; Уметь: использовать основные знания для определения основных направлений улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста;
--	--	--	--

2. Учебно-тематический план

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самос тоятел ьная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекц ии	Семи нары, практ ическ ие занят ия		
1.	Тема 1. Управле- ние городским хозяйством и его роль на современ- ном этапе развития городов	24	8	4	4	16	Опрос, проблемная дискуссия
2.	Тема 2. Особенно- сти управления городским хозяй- ством.	24	8	4	4	16	Опрос, проблемная дискуссия, тестирование
3.	Тема 3. Организа- ция управления жилищно-комму- нальным компле- ксом.	24	8	4	4	16	Тестирование, решение практико- ориентированных заданий
4.	Тема 4. Управле- ние коммуналь- ным хозяйством	24	8	4	4	16	Тестирование, решение практико- ориентированных заданий
5.	Тема 5. Организа- ция управления дорожно-	24	8	4	4	16	Тестирование, решение практико-

	мостовым хозяйством и транспортным обслуживанием						ориентированных заданий
6.	Тема 6. Особенности управления комплексом благоустройства и санитарной очистки городских территорий.	24	7	3	4	17	Тестирование, решение практико-ориентированных заданий
7.	Тема 7. Организация и особенности управления потребительским комплексом городского хозяйства	24	7	3	4	17	Тестирование, проблемная дискуссия, решение практико-ориентированных заданий
8.	Тема 8. Управление социальной сферой городского хозяйства.	24	7	3	4	17	Кейс: «Вызовы и решения в дошкольном образовании г. Москвы». Работа в группах, поиск решений с использованием метода «мозгового штурма»
9.	Тема 9. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства	24	7	3	4	17	Проблемная дискуссия (дебаты). Научные доклады (выступление с презентацией), проведение дискуссий по темам докладов, обсуждение дискуссионных вопросов.
	В целом по дисциплине	216	68	32	36	148	Согласно учебному плану: контрольная работа, домашнее творческое задание
	Итого в %	100	32	47	53	68	

3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 6,7 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов	<p>Характеристика современного этапа урбанизации. Мировые и российские тренды. Особенности развития городов в современном мире (в целом или на примере одного – двух городов). Значение городского хозяйства в развитии городов, повышении их конкурентоспособности.</p> <p>Методы оценки уровня социально-экономического развития города. Характеристика основных принципов классификации городов. Роль и значение классификации. Средства и возможности, используемые органами власти в целях оптимизации управленческих решений, связанных с развитием городов.</p> <p>Рекомендуемые источники: 6: (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12); 7: (1,2,3,4,5,6)</p>	Опрос, тестирование, проблемная дискуссия
Тема 2. Особенности управления городским хозяйством.	<p>Особенности отраслевой структуры городского хозяйства. Городское хозяйство, его значение для уровня и качества жизни населения. Мировые и российские тенденции развития городского хозяйства. Лучшие мировые практики управления городским хозяйством. Классификация и характеристика основных отраслей городского хозяйства (опыт России, примеры по ряду городов) и условия, влияющие на их формирование. Основные показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления и их связь с городским хозяйством.</p> <p>Рекомендуемые источники: 6: (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12); 7: (1,2,3,4,5,6)</p>	Тестирование, Кейс-анализ: Особенности управления в моногородах, наукоградах, ЗАТО. Дискуссия по актуальным вопросам темы
Тема 3. Организация управления жилищно-коммунальным комплексом.	<p>Характеристика состояния жилищно-коммунального хозяйства России. Национальный проект «Жильё и городская среда» до 2024 г., Реформа жилищно-коммунального хозяйства, ее сущность и приоритетные направления развития. Характеристика и отличительные черты жилищного фонда в городах РФ. Структура жилищного фонда. Сущность и причины проблемы управления многоквартирными домами</p> <p>Рекомендуемые источники: 6: (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12);</p>	Тестирование. Кейс-анализ: Общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме, Основные права товарищества собственников жилья,

	7: (1,2,3,4,5,6)	Критерии избрания управляющей компании
Тема 4. Управление коммунальным хозяйством	<p>Регулирование тарифной политики. Новые принципы определения стоимости жилья и жилищно-коммунальных услуг. Особенности государственной поддержки финансово-экономического обеспечения ЖКХ. Производственная и инвестиционная программы в коммунальном хозяйстве. Перспективы новых форм привлечения частного бизнеса в ЖКХ. Государственно-частное партнерство и муниципально-частное партнерство в ЖКХ. Энергоэффективность в ЖКХ: целевые показатели и перспективы внедрения.</p> <p>Рекомендуемые источники: 6: (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12); 7: (1,2,3,4,5,6)</p>	Кейс-анализ: Содержание умного водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения.
Тема 5. Организация управления дорожно-мостовым хозяйством и транспортным обслуживанием	<p>Роль транспорта в экономике города. Показатели развития транспорта и транспортной сети. Особенности управления городским транспортом: Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта. Определение себестоимости транспортных услуг. Принципы расчета тарифов на транспорте. Особенности финансирования городского транспорта. Основные экономические показатели ГПТ и их значение для управления городским транспортом</p> <p>Рекомендуемые источники: 6: (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12); 7: (1,2,3,4,5,6)</p>	Тестирование, решение практико-ориентированных заданий «Управление городским пассажирским транспортом».
Тема 6. Особенности управления комплексом благоустройства и санитарной очистки городских территорий.	<p>Организация работ по благоустройству и санитарной очистке городских территории. Система городских норм и нормативов благоустройства территорий. Органы управления и контроля за объектами благоустройства городских территорий. Основные программы по благоустройству городских территорий. Организация лесопаркового хозяйства и озеленения городских территорий. Управление садово-парковым хозяйством и цветочным оформлением городских территорий. Организация управления санитарной очисткой городов от твердых бытовых отходов. Система сбора и удаления бытовых отходов, нормативы, графики домовой очистки. Экономическая и организационно-управленческая характеристика видов и технологий обезвреживания, переработки и утилизации твердых бытовых</p>	Опрос, проблемная дискуссия, Имитационное моделирование взаимодействия населения и представительного органа. Особенности вовлечение граждан в благоустройство города.

		отходов (ТБО) Рекомендуемые источники: 6: (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12); 7: (1,2,3,4,5,6)	
Тема 7. Организация и особенности управления потребителем комплексом городского хозяйства	7.	Состав и структура предприятий потребительского рынка. Основные особенности управления предприятиями торговли: планирование товарооборота, себестоимости, издержек; формирование оптовых и розничных цен. Малое и среднее предпринимательство в сфере потребительского рынка. Организация управления потребителем рынком в городе. Сравнение уровня развития потребительского рынка в городах России и в городах развитых зарубежных стран Рекомендуемые источники: 6: (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12); 7: (1,2,3,4,5,6)	Опрос, тестирование, доклады, решение практико-ориентированных заданий, проблемная дискуссия, вопросы управления учреждениями торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения.
Тема 8. Управление социальной сферой городского хозяйства.		Состав и основные функции социальной сферы городского хозяйства. Сущность нормативов обеспеченности населения объектами социальной сферы в городе. Особенности управления организациями социальной сферы: предприятиями здравоохранения; образовательными учреждениями; организациями культуры. Принципы финансирования объектов социальной сферы в городе. Показатели оценки эффективности каждой из отраслей социальной сферы городского хозяйства Рекомендуемые источники: 6: (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12); 7: (1,2,3,4,5,6)	Тестирование, решение практико-ориентированных заданий, проблемная дискуссия по проблемам развития учреждений здравоохранения, образования, культуры и искусства.
Тема 9. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства		Методологические основы и задачи стратегического планирования в городах России. Информационные ресурсы управления городским хозяйством. Правовые и финансово-экономические основы разработки городских целевых программ в России. Особенности формирования городского бюджета. Причины дефицита бюджета крупнейших городов. Источники финансирования расходов на развитие городского хозяйства Рекомендуемые источники: 6: (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12); 7: (1,2,3,4,5,6)	Кейс-анализ: Решение в команде вопросов кейса «Инициативное бюджетирование в городе». Итоговое тестирование по пройденным темам

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

4.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов	Характеристика современного этапа процесса урбанизации. Значение и роль городов в мировой и национальной экономике. Принципы классификации городов	Изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, сайтов. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.
Тема 2. Особенности управления городским хозяйством.	Применение информационных технологий в управлении городским хозяйством. Особенности организации управления городским хозяйством в городах федерального значения: распределение полномочий по уровням власти и структура органов управления.	Изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, сайтов. Работа с основной и дополнительной литературой. Подготовка к опросу, тестированию по теме занятия и решению практико-ориентированных задач.
Тема 3. Организация управления жилищно-коммунальным комплексом.	Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе социально-экономического развития РФ. Финансирование жилищно-коммунального хозяйства.	Изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, сайтов. Работа с основной и дополнительной литературой. Подготовка к тестированию по теме занятия и решению практико-ориентированных задач.
Тема 4. Управление коммунальным хозяйством	Взаимодействие государственных органов управления и муниципальных органов. Информационное обеспечение управления коммунальным хозяйством: единая автоматизированная система.	Изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, сайтов. Работа с основной и дополнительной литературой. Подготовка к тестированию по теме занятия и решению практико-ориентированных задач.
Тема 5. Организация управления дорожно-мостовым хозяйством и транспортным обслуживанием	Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта. Пути решения проблем общественного и личного транспорта. Зарубежный опыт организации и финансирования городского транспорта.	Изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, сайтов. Работа с основной и дополнительной литературой. Подготовка к тестированию по теме занятия и решению практико-ориентированных задач.

		практико-ориентированных задач.
Тема 6. Особенности управления комплексом благоустройства и санитарной очистки городских территорий.	Взаимодействие органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в этой сфере, проблемы распределения полномочий.	Изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, сайтов. Работа с основной и дополнительной литературой. Подготовка к участию в ролевой игре.
Тема 7. Организация и особенности управления потребительским комплексом городского хозяйства	Развитие малого предпринимательства в сфере потребительского рынка и бытового обслуживания населения. Совершенствование механизмов правового регулирования и поддержки предпринимательства в сфере услуг.	Изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, сайтов. Работа с основной и дополнительной литературой. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.
Тема 8. Управление социальной сферой городского хозяйства.	Основные типы учреждений образования и культуры, отличительные черты их развития в городах разной величины.	Изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, сайтов. Работа с основной и дополнительной литературой. Подготовка к просу и тестированию по теме занятия. Подготовка докладов к семинару и презентации
Тема 9. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства	Информационное обеспечение перспективного планирования развития города. Применение маркетинговых исследований для информационного обеспечения процесса управления городским хозяйством.	Изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, сайтов. Работа с основной и дополнительной литературой. Подготовка к тестированию по теме занятия и решению кейса «Инициативное бюджетирование». Выполнение контрольной работы.

4.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерный перечень вопросов для выполнения контрольной работы (5 семестр)

1. Понятие и состав городского хозяйства, его возрастающая роль в повышении уровня и качества жизни населения.

2. Перспективы развития городского хозяйства в документах стратегического планирования городов Российской Федерации.
3. Исторические этапы развития городов и жилищно-коммунального хозяйства.
4. Территориально-отраслевой принцип управления городским хозяйством.
5. Структура органов управления городским хозяйством.
6. Основные принципы управления городским хозяйством.
7. Уровень социально-экономического развития города и его связь с уровнем развития городского хозяйства.
8. Объекты городского хозяйства и их классификация.
9. Типология государственных (муниципальных) учреждений, обеспечивающих предоставление услуг социальных отраслей города.
10. Факторы, оказывающие влияние на формирование и развитие городского хозяйства.
11. Особенности управления городским хозяйством в городах федерального значения.
12. Механизмы и инструменты управления городским хозяйством.
13. Приоритеты развития основных отраслей городского хозяйства в документах стратегического и территориального планирования.
14. Государственные и муниципальные программы по развитию ЖКХ.
15. Государственные и муниципальные программы по развитию социальной сферы городского хозяйства.
16. Основные направления совершенствования системы управления городским хозяйством.
17. Сочетание государственного и частного предпринимательства в городском хозяйстве.
18. Комплексность и сбалансированность развития градообслуживающей сферы в городской агломерации. Нормативы расчета

потребности в учреждениях градообслуживающей сферы (по отдельным отраслям)

19. Обеспечение доступности объектов социальной сферы всем категориям граждан и особенности их размещения в городе.

20. Роль малого и среднего бизнеса в развитии городского хозяйства.

21. Целевые индикаторы развития отраслей городского хозяйства.

22. Оценка удовлетворенности населения качеством жилищно-коммунальных услуг.

23. Отрасли жилищно-коммунального хозяйства и направления их реформирования.

24. Направления развития потребительского рынка товаров и услуг.

25. Инновационные технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве.

26. Внедрение инновационно-модернизационных технологий в отраслях городского хозяйства;

27. Инновационные подходы к управлению отраслями городского хозяйства.

28. Формы и механизм межмуниципального сотрудничества.

29. Структура и содержание основных принципов организации межмуниципального сотрудничества в жилищно-коммунальной сфере.

30. Задачи создания и организационно-экономических механизмов функционирования межмуниципальных хозяйственных обществ.

Примерный перечень тем домашних творческих заданий (6 семестр)

1. Понятие муниципального хозяйства; объект, субъект и предмет управления.

2. Участники муниципального хозяйства и их роли.

3. Элементы города как системы, их классификация.

4. Градообразующая и градообслуживающая группы.

5. Структура муниципального хозяйства.

6. Понятие и специфика публичной собственности.

7. Правовые и экономические аспекты института муниципальной собственности.
8. Соотношение понятий собственности и имущества.
9. Муниципальная собственность и городское (муниципальное) хозяйство как экономическая основа МСУ.
10. Владение, пользование и распоряжение муниципальным имуществом.
11. Специальная правоспособность муниципалитетов и целевое назначение муниципальной собственности и муниципального имущества.
12. Особенности и формы муниципальной собственности и назначение муниципального имущества.
13. Состав муниципальной собственности.
14. Категории имущества, которые могут находиться в муниципальной собственности.
15. Формирование и перераспределение муниципальной собственности.
16. Компетенция органов МСУ в сфере управления муниципальной собственностью и муниципальным имуществом.
17. Классификация объектов муниципальной собственности.
31. Недвижимое и движимое имущество.
32. Местные финансы и имущественные права как объекты муниципальной собственности.
33. Муниципальная казна.
34. Понятие муниципальных услуг.
35. Способы решения вопросов местного значения
36. Порядок привлечения частных хозяйствующих субъектов для предоставления муниципальных услуг.
37. Закупки для муниципальных нужд.
38. Муниципально-частное партнерство.
39. Концессионные соглашения.

40. Межмуниципальная хозяйственная кооперация и ее формы.
41. Формирование уставного капитала межмуниципальных хозяйствующих субъектов.
42. Деятельность ТОС.
43. Привлечение хозяйствующих субъектов иных публично-правовых образований.
44. Делегирование исполнения полномочий органами МСУ.
45. Создание муниципалитетами собственных хозяйствующих субъектов.
46. Право хозяйственного ведения.
47. Создание и деятельность муниципальных унитарных предприятий.
48. Виды муниципальных унитарных предприятий.
49. Управление муниципальным унитарным предприятием, реорганизация и ликвидация.
50. Право оперативного управления.
51. Создание и управление муниципальными учреждениями.
52. Изменение типа учреждений.
53. Муниципальные бюджетные учреждения.
54. Муниципальные автономные учреждения – понятие, создание и управление, имущество, виды деятельности.
55. Муниципальные казенные учреждения.
56. Создание муниципальных хозяйственных обществ.
57. Создание муниципальных акционерных обществ.
58. Понятие и способы приватизации муниципального имущества.
59. Преобразование МУП в АО и ООО.
60. Формирование уставного капитала муниципальных хозобществ.
19. Управление муниципальными АО: общее собрание акционеров, совет директоров, исполнительный орган.
61. Управление муниципальными ООО.
62. Понятие и правовое регулирование бесхозяйного имущества.

- 63. Понятие выморочного имущества.
- 64. Признание права муниципальной собственности на бесхозное имущество.
- 65. Специфика управления различными видами услуг.
- 66. Особенности управления муниципальным имуществом в жилищной сфере.
- 67. Муниципальный жилищный фонд.
- 68. Объекты жилищной собственности
- 69. Способы управления многоквартирным жилым домом.
- 70. Выбор способа управления многоквартирным жилым домом.
- 71. Особенности управления в коммунальной сфере.
- 72. Управление в социальной сфере.
- 73. Опыт российских регионов в управлении муниципальным хозяйством.
- 74. Опыт зарубежных стран в управлении муниципальным хозяйством.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету (5 семестр)

- 1. Факторы развития городов в историческом и современном аспектах.

2. Применение инструментов микроэкономики при анализе городского хозяйства.

3. Непроизводственная сфера как социально-экономическая категория. Роль и место непроеизводственной сферы в системе общественного разделения труда.

4. Мировые тенденции развития непроеизводственной сферы.

5. Торговля как сфера трудовой деятельности. Ее роль в системе общественного разделения труда. Особенности торговой сферы в городах.

6. Бытовое обслуживание населения как отрасль городского хозяйства. Основные проблемы ее развития в городах России.

7. Структура финансовой сферы городского хозяйства. Основные проблемы ее становления и функционирования в России.

8. Непроизводственная сфера как социально-экономическая категория. Роль и место непроеизводственной сферы в системе общественного разделения труда.

9. Основные статьи дохода и расхода городского бюджета. Проблема исполнения текущего и принятия будущего бюджета города.

10. Здравоохранение как отрасль социальной сферы городского хозяйства.

11. Экономика медицинского учреждения. Реформы здравоохранения.

12. Система образовательных учреждений: типы и классификация. Проблемы их функционирования в городах современной России.

13. Система учреждений досуга и культуры как отрасли социальной сферы городского хозяйства.

14. Культура как отрасль непроеизводственной сферы, ее роль в системе городского хозяйства. Система органов управления городскими учреждениями культуры.

15. Учреждения культуры: виды и типы. Особенности хозяйственного механизма. Проблемы функционирования учреждений культуры в городах.

Нормативы расчета потребности и обеспеченности населения учреждениями культуры.

16. Учреждения физической культуры и спорта: их роль в формировании и функционировании социальной сферы городского хозяйства. Типы предприятий физкультуры и спорта, особенности их финансирования и управления.

17. Жилищно-коммунальное хозяйство в России. Проблемы его функционирования и финансирования в условиях рыночной экономики.

18. Формы и механизм участия жителей в управлении жилищным хозяйством и благоустройством.

19. Способы управления многоквартирным домом, их достоинства и недостатки. Товарищества собственников жилья.

20. Коммунальное хозяйство как отрасль городского хозяйства. Понятие и структура коммунальных услуг. Коммунальное хозяйство и инфраструктура.

21. Предприятия жилищно-коммунального хозяйства: понятие, структура, проблема.

22. Социальная роль жилья в обществе. Жилищная реформа в России.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену (6 семестр)

1. Городской пассажирский транспорт: мировые и отечественные проблемы.

2. Транспортные проблемы мегаполисов и возможные пути их решения.

3. Организация и управление санитарной очисткой города.

4. Основные группы факторов, определяющие социально-экономическую ситуацию на территории города и соотношение отраслей городского хозяйства.

5. Концепция развития градообразующих и градообслуживающих отраслей в городах величины в России.

6. Полифункциональные и монофункциональные города, специфика их городского хозяйства.

7. Градообразующие виды услуг и их значение в городах разной людности.
8. Основные показатели уровня социально-экономического развития города. Их практическое значение.
9. Взаимосвязь рынка городской земли и рынка жилья.
10. Основные факторы, определяющие стоимость жилья. Финансирование воспроизводства жилья.
11. Административные и экономические методы управления городским хозяйством.
12. Основы финансово-экономической деятельности местного самоуправления.
13. Формирование финансовой базы местного самоуправления.
14. Содержание и особенности финансовых отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве.
15. Структура и состав жилищно-коммунального хозяйства в городах России.
16. Характеристика оборотных средств жилищно-коммунального хозяйства.
17. Особенности хозрасчета в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России.
18. Структура доходов и расходов в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России.
19. Основные положения подпрограммы «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации» федеральной целевой программы «Жилище» на 2002-2010 годы.
20. Принципы и направления формирования эффективного механизма управления городским хозяйством в России.
21. Структура государственных и муниципальных органов управления жилищно-коммунальным хозяйством в России.

22. Прогнозирование перспективного развития города. Основные показатели планов и программ стратегического развития.

23. Формирование стратегических альтернатив и выбор оптимального варианта стратегии развития города.

24. Основные формы привлечения финансовых ресурсов в жилищно-коммунальное хозяйство и капитальное строительство.

25. Содержание преобразований финансово-экономического механизма в жилищной сфере.

26. Понятие и виды тарифов на оплату коммунальных услуг в городах России.

27. Нормативная и правовая база реформы жилищно-коммунального хозяйства в России.

28. Маркетинг в городском хозяйстве. Принципы формирования тарифов на основные услуги жилищно-коммунального хозяйства в городах России.

Пример экзаменационного билета

1 вопрос (20 баллов)	Назовите факторы развития городов в историческом и современном аспектах
2 вопрос (20 баллов)	<p>Тестовое задание 1.</p> <p>К числу экономико-организационных проблем функционирования систем благоустройства территории города относятся (Вы должны выбрать 2 правильных ответа):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Отсутствие реального собственника, на землю2. Высокая изношенность городских дорог3. Чрезмерный монополизм в данной сфере4. Тревожная экологическая ситуация в области санитарной очистки города5. Неэффективная система управления сферой благоустройства территории города <p>Тестовое задание 2.</p> <p>Вывоз, утилизация и переработка твердых бытовых отходов (ТБО) в городах – это задачи предприятий...</p> <p>Тестовое задание 3.</p> <p>Экономические методы создания комплексной системы управления твёрдыми муниципальными отходами города включают:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Формирование экономического механизма функционирования системы2. Организацию селективного метода сбора муниципальных отходов

	<p>3. Пропаганду экологически безопасных способов производства, потребления и использования отходов</p> <p>4. транспортировку отходов с использованием трансфертных станций</p> <p>5. организацию финансовых потоков в системе управления муниципальными отходами города</p> <p>Тестовое задание 4.</p> <p>Одной из основных проблем в области жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации является значительный объем ... отрасли.</p> <p>Тестовое задание 5.</p> <p>При разработке целевого блока системы управления твёрдыми муниципальными отходами города предусматривается:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка организационных процедур по формированию системы 2. Разработка и принятие городских стандартов по санитарному содержанию территории города 3. Формирование системы экономических взаимоотношений участников управленческого процесса 4. Формирование системы целевых установок 5. Разработка программы сооружения полигонов по захоронению муниципальных отходов <p>Тестовое задание 6.</p> <p>Горячее водоснабжение и отопление должны обеспечивать системы ... городов</p> <p>Тестовое задание 7.</p> <p>Субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг НЕ должна...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. превышать сумму льгот 2. превышать фактических расходов семьи на оплату ЖКУ 3. превышать сумму равную 500 рублей 4. быть менее 1 тыс. рублей 5. иметь ограничений <p>Тестовое задание 8.</p> <p>В состав общественного (массового) городского пассажирского транспорта (ГПТ) включаются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Троллейбус 2. Мотоциклы и велосипеды 3. Легковые автомобили 4. Метрополитен 5. Маршрутные автобусы <p>Тестовое задание 9.</p> <p>Категории потенциальных инвесторов в строительстве: государственные и муниципальные организации, частный бизнес, ... лица</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. обеспечение развития территории региона 2. защита интересов и прав местного сообщества 3. обеспечение участия населения в решении местных дел 4. представление интересов государства на международном уровне 5. расширение полномочий органов местного самоуправления 6. создание условий для участия населения в решении местных проблем 7. принятие законов, учитывающих специфику муниципальных образований <p>Тестовое задание 10.</p> <p>Для регулирования процессов строительства в городах на всех его этапах создается управление капитального строительства или отдел капитального</p>
--	---

	строительства, которые могут иметь форму муниципального учреждения или структурного подразделения ...
3 вопрос (20 баллов)	С чем связана в последнее время необходимость преобразования городского управления? Проанализируйте роль Федерального закона от 27 мая 2014 г. N 136-ФЗ "О внесении изменений в статью 26.3 Федерального закона "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).

Примеры оценочных средств для проверки индикаторов достижения компетенций, формируемых дисциплиной

Наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
Способность определять цели, задачи, приоритеты и оценивать ресурсы профессиональной деятельности, обеспечивать эффективное и результативное исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	1. Демонстрирует знания основных методов и инструментов, используемых для определения цели, задачи, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	Знать: сущность управленческих решений, принимаемых в организациях; Уметь: собирать, обобщать, анализировать информацию, необходимую для принятия управленческих решений;	Практико-ориентированные задания Городская администрация должна создавать условия для функционирования центров проведения досуга для детей и подростков: кружки, различные спортивные клубы, клубы по интересам и т.д. Однако она передает эти помещения коммерческим организациям. Проанализируйте причины сложившейся ситуации в городе. Насколько правомерным было решение городской администрации передать эти помещения коммерческим организациям? Разработайте систему мер по решению данной проблемы:
Способность осуществлять выбор методов и инструментов для принятия управленческих решений и решения аналитических задач.	2. Осуществляет выбор методов и инструментов для принятия управленческих решений и решения аналитических задач.	Знать: методы принятия организационно управленческих решений на всех уровнях государственного и муниципального управления;	Практико-ориентированное задание Во время чистки крыши дома от снега и сосулек произошел обрыв электрического кабеля. В результате у жильцов дома пришла в негодность бытовая техника и электрические приборы.

уровнях государственного и муниципального управления (ПКП-1)	дач в определения целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	муниципального управления; Уметь: использовать различные приемы принятия управленческих решений с позиции их социальной значимости	Что нужно предпринять жильцам этого дома и управляющей компании? Разработайте систему мер для того, чтобы выйти из сложившейся ситуации
	3. Владеет навыками использования современных методов и инструментов для сбора, обобщения, анализа информации, необходимой для решения аналитических задач в определении целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	Знает: современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления. Умеет: применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации; работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности.	Практико-ориентированное задание Дайте анализ ситуации, сложившейся в структуре системы управления городом, выявите ее причины: Так, в структуре системы управления городом неэффективно работает информационная служба. Вследствие этого, население не информировано о деятельности органов местной власти и не имеет возможности участвовать в решении проблем города.
Способность	1. Демонстрирует знания	Знать: основные виды диагностики и	Практико-ориентированное задание

<p>при- менять совре- менные ин- струмен- ты и методы, поз- воляющ- ие обеспеч- ивать устойчи- вое развити- е со- циально- эконо- мической системы , стимули- рование эконо- мического разви- тия и роста (ПКП-5)</p>	<p>современных инструментов и методов, позволяющие обеспечивать устойчивое развитие социально- экономической системы, стимулирование экономического развития и роста</p>	<p>анализа для решения проблем; современные методы диагностики, анализа и решения социально- экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике; современные методы принятия решений и их реализации на практике в области решения со- циально- экономических проблем;</p> <p>Умеет: использовать основные знания для принятия решений в области социально- экономических проблем; применять специализирован- ные методы обработки и анализа для решения социально- экономических проблем; оценивать последствия реализации принятых решений в области решения социально-эконо- мических проблем;</p>	<p>Кейс Определите- в чем заключается уникальность Вашего города. Выделите основные признаки его практической деятельности: 1) особенность города (историческое развитие, географическое положение, природно-климатические условия, демографическая ситуация, трудоспособность населения, экологическая обстановка, развитие инженерной и транспортной инфраструктуры, обеспечение жилищным фондом); 2) основные проблемы в городе; 3) сильные внутренние стороны и внешние возможности города; 4) миссия Вашего города. Проанализируйте и дайте краткую характеристику каждого из признака.</p>
	<p>2. Выделяет приоритетные направления устойчивого развития социально-</p>	<p>Знает: приоритетные направления устойчивого развития социально-</p>	<p>Практико-ориентированное задание В городе возникают проблемы с отоплением и горячим водоснабжением: в теплое время года (весной) отопление вовремя не</p>

	экономической системы, стимулирования экономического развития и роста	экономической системы, стимулирования экономического развития и роста; Умеет: использовать основные знания для определения основных направлений устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста;	отключается, а при наступлении холодов оно не включается, отсутствует горячее водоснабжение. Рассмотрите основные причины сложившейся ситуации в городе. Исходя из специфики современного этапа развития городского хозяйства, предложите свою систему мер по решению данной проблемы. Какие социально-экономические последствия, по Вашему мнению, следовало бы принять администрации города при реализации разработанной системы мер?
	3. Определяет основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста.	Знает: основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста; Умеет: использовать основные знания для определения основных направлений улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирование	Практико-ориентированное задание Проблема ресурсосбережения – это одна из наиболее актуальных проблем городского хозяйства и общества в целом. Прежде всего, это касается проблемы нерационального использования воды, подаваемой в сеть предприятиями, снабжающими город питьевой водой. Так, утечки и неучтенный расход воды составляют около 10% объема воды, подаваемой в сеть (в результате ветхости водопроводной сети и по другим техническим причинам). Известно, что вода (питьевая), реализованная населению, расходуется крайне неэкономно. Например, среднесуточная норма водопотребления составляет примерно 250-300 л. на одного жителя, в то время как в менее благоустроенных городах среднесуточная норма водопотребления значительно ниже. Следовательно, возникает проблема рационализации потребления питьевой воды. Ответьте на вопросы: 1. Определите основные причины сложившейся проблемы – ресурсосбережения питьевой воды.

		экономического развития и роста;	2. Как Вы относитесь к проблеме оптимизации и рационализации потребления питьевой воды? 3. Какие меры можно предпринять администрации города по решению данной проблемы?
--	--	----------------------------------	---

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] // URL: <http://www.constitution.ru/>
2. Градостроительный Кодекс Российской Федерации от 20.12.2004 № 190-ФЗ (с изменениями на 30 декабря 2021 года), (редакция, действующая с 1 января 2022 года)
3. Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 N 136-ФЗ ((ред. от 14.07.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2022))
4. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163557/
5. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации" (ред. от 31.07.2020), <http://base.garant.ru/70684666/>
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 сентября 2012 г. N 980 г. Москва "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам территориального планирования в Российской Федерации"
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2011 г. N 629 г. Москва (ред. от 26.12.2014) "О Правительственной комиссии по территориальному планированию в Российской Федерации"

Основная литература

8. Региональное управление и территориальное планирование в 2 ч. Часть 1.: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Шедько [и др.]; под редакцией

Ю. Н. Шедько. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04763-9. — URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/473214>. — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт. — Текст: электронный.

9. Региональное управление и территориальное планирование в 2 ч. Часть 2.: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Шедько [и др.]; под редакцией Ю. Н. Шедько. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04764-6. — URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/473215>. — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт. — Текст: электронный.

10. Городское хозяйство: учеб. пособие / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов [и др.]. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 361 с. - ISBN 978-5-9558-0123-0. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/765722>. — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный.

Дополнительная литература

11. Ильина, И.Н. Экономика городского хозяйства: учебное пособие / И.Н. Ильина. — Москва: КноРус, 2021. — 245 с. — ISBN 978-5-406-06060-5. — URL: <https://book.ru/book/938303>. — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Book.ru. — Текст: электронный.

12. Управление в городском хозяйстве: учебное пособие / В.Ю. Морозов [и др.]. — Москва: КноРус, 2021. — 350 с. — ISBN 978-5-406-03995-3. — URL: <https://book.ru/book/937054>. — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Book.ru. — Текст: электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (не более 10 позиций)

1. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

2. Электронно-библиотечная система Znanium
<http://www.znanium.com>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
<https://www.biblio-online.ru>
5. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников»
<https://grebennikon.ru>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
<https://e.lanbook.com>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными формами обучения студентов являются лекции, семинары и практические занятия, самостоятельная работа и консультации.

Лекции. В курсе лекций по дисциплине излагается предусмотренный рабочей программой учебный материал с учетом действующих законодательных и нормативных актов. Для лучшего усвоения изучаемой дисциплины студентам рекомендуется конспектировать лекции. Лекционный материал делится на части - рассматриваемые вопросы.

Семинары и практические занятия. Важную роль в закреплении теоретических знаний играют семинары и практические занятия. Они проводятся по большинству изучаемых тем. Студентам рекомендуется, изучая теоретический материал по соответствующей теме: изучить материалы лекций, просмотреть основную и дополнительную литературу, рекомендованную преподавателем, готовиться к опросу, проблемной дискуссии, осуществлять подготовку докладов (рефератов) и презентаций по изучаемым темам.

Консультации. Консультации студентов проводятся преподавателем в соответствии с объемами, установленными в учебном плане. На

консультациях в индивидуальном порядке рассматриваются вопросы, возникшие у студентов в ходе самостоятельной работы (подготовки к экзамену). Таким образом консультации дополняют учебный процесс и даже их небольшой объем является весьма эффективным для решения возникающих вопросов. Готовясь в беседе с преподавателем на консультации, студент должен уметь четко сформулировать свой вопрос, выделить его среди других, показать общее знание материала.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов является важной частью процесса обучения. Целью самостоятельной работы студентов является формирование у студентов способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, формирование умения использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу. Самостоятельная работа содержит в себе различные виды и формы работ. В ходе изучения дисциплины предусмотрены следующие обязательные формы:

- изучение отдельных теоретических вопросов темы, подготовка докладов, решение практико-ориентированных заданий;
- выполнение контрольной работы и домашнего творческого задания.

При освоении отдельных теоретических вопросов, подготовке докладов (рефератов), презентаций по изучаемым темам, решении практико-ориентированных задач необходимо изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, Интернет-ресурсов, сайтов, а также осуществление работы с основной и дополнительной литературой.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

1. Контрольная работа является одной из форм аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов по дисциплинам (модулям) трудоемкостью от 3 зачетных единиц, реализуемая в письменном виде, в том числе с использованием информационных технологий.

2. Контрольная работа отражает степень освоения студентами учебного материала конкретных разделов (тем) дисциплин (в форме развернутых ответов по вопросам, раскрытия понятий, выполнения упражнений, решения практических задач и др.).

3. Цель выполнения контрольной работы, содержащей комплект заданий, – овладение студентами навыками решения типовых расчетных или ситуационных задач, формирование учебно-исследовательских навыков, закрепление умений самостоятельно работать с различными источниками информации.

4. Содержание заданий контрольных работ должно охватывать основной материал соответствующих разделов (тем) дисциплин. Контрольные задания разрабатываются по многовариантной системе. Варианты контрольных работ должны быть равноценны по объему и сложности.

5. Содержание заданий контрольных работ и требования к их выполнению разрабатываются преподавателем дисциплины. Подготовка контрольной работы осуществляется под методическим руководством преподавателя, ведущего семинарские занятия по соответствующей дисциплине.

6. Оценка контрольных работ студентов проводится в процессе текущего контроля успеваемости студентов.

7. Требования к выполнению контрольной работы:

- четкость и последовательность изложения материала;
- наличие обобщений и выводов, сделанных на основе изучения информационных источников по данной теме (в случае необходимости);
- правильность и в полном объеме решение имеющихся в задании практических задач;
- использование современных способов поиска, обработки и анализа информации;
- самостоятельность выполнения.

8. Объем контрольной работы - не более 6 страниц, кроме выполнения заданий по формам установленного кафедрами образца (таблицы, графики и т.д.) при необходимости.

Методические рекомендации по решению практико-ориентированных заданий

Практико-ориентированное задание предусматривает изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате определенных событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Этапы работы над ситуацией в аудитории:

- индивидуальное изучение студентами содержания ситуации;
- формулировка преподавателем основных заданий;
- распределение студентов по малым группам;
- работа студентов в составе малой группы, выбор лидера;
- представление «решений» каждой малой группой;
- общая дискуссия, ответы на вопросы;
- подведение преподавателем итогов обсуждения ситуации и решения заданий.

В случае если практико-ориентированное задание выдается студентам на самостоятельную работу, необходимым условием отнесения этой формы обучения к интерактиву является необходимость групповой (командной) самостоятельной работы над полученным заданием.

Методические рекомендации по подготовке научного доклада

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии.

Цель научного доклада – развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия. Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;
- представить доклад научному руководителю в письменной форме;
- выступить на семинарском занятии с презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования к оформлению научного доклада: шрифт –Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, размер полей – 2,5 см, отступ в начале абзаца – 1,25 см, форматирование по ширине; листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента.

Требования к структуре доклада – оглавление, введение (указывается актуальность темы, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателем. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Общая оценка за доклад учитывает содержание доклада, его презентацию, а также ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Цель дискуссии как метода интерактивного обучения состоит в создании комфортных условий обучения, при которых студент или слушатель чувствует свою интеллектуальную состоятельность, свою успешность. Именно это делает продуктивным сам процесс обучения, дает знания и навыки, создает базу для работы по решению проблем после того, как обучение закончится.

Дискуссия, как один из методов интерактива, представляет собой целенаправленное обсуждение определенного конкретного вопроса, которое сопровождается обменом идеями, мнениями, мыслями между студентами группы.

Принципы работы на интерактивном занятии в форме дискуссии:

- каждый участник дискуссии по любому вопросу имеет право на собственное мнение;
- отсутствие прямой критики личности, критике может подвергнуться только идея;
- все, что обсуждается и говорится во время дискуссии – не руководство к действию, а информация к размышлению.

Правила поведения в дискуссии:

- я критикую идеи, а не людей;
- моя цель не в том, чтобы «победить», а в том, чтобы прийти к наилучшему решению;
- я побуждаю каждого из участников к тому, чтобы участвовать в обсуждении;
- я выслушиваю соображения каждого, даже если я с ними не согласен;
- я сначала выясняю все идеи и факты, относящиеся к обеим позициям;
- я стремлюсь осмыслить и понять оба взгляда на проблему;
- я изменяю свою точку зрения под воздействием фактов и убедительных аргументов.

Методические рекомендации по подготовке к кейс-стади

Метод кейс-стади (casestudy) является самостоятельным методом, но его основа – поиск обучающимися решения конкретной ситуации, поэтому относится к поисково- исследовательским технологиям.

Метод основан на анализе конкретных случаев. Ситуации (случаи) для анализа собираются и описываются специальным образом. Метод предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией, осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; умение работать в группе.

Цель метода – проанализировать ситуацию и выработать практическое решение совместными усилиями группы учащихся. Ситуация должна быть взята из практики.

Решение кейса рекомендуется проводить в пять этапов:

1. Ознакомление с ситуацией, ее особенностями;
2. Выделение основной проблемы (основных проблем); выделение фактов и персоналий, которые могут реально воздействовать;
3. Предложение концепций или идей для «мозгового штурма»;
4. Анализ последствий принятия того или иного решения;
5. Решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения. Представление результатов может быть в письменной или устной форме, индивидуально или в группе.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если учащиеся при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу.

Для этого:

1. Выпишите из соответствующей литературы ключевые идеи для того, чтобы освежить в памяти теоретические представления, концепции и подходы, которые вам предстоит использовать при анализе кейса;
2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление;
3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что от Вас требуется;
4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факты и проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам;
5. Подумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Методические рекомендации по написанию домашнего творческого задания

Данные указания являются основным методическим материалом, обеспечивающим самостоятельную подготовку студентами домашнего творческого задания по дисциплине «Управление городским хозяйством».

Творческие домашние задания - одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы.

Целью написания домашнего творческого задания является:

- углубление теоретических знаний по курсу, приобретенных в процессе лекционных и семинарских занятий;
- закрепление учебного материала;
- проверка подготовки к самостоятельной работе.

К домашнему творческому заданию предъявляются следующие требования:

- высокая степень самостоятельности;
- умение логически обрабатывать материал;
- умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал;

- умение классифицировать материал по тем или иным признакам;
- умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям;
- умение давать собственную оценку какой - либо работы.

Требования к написанию и оформлению творческого домашнего задания:

Работа выполняется на компьютере (гарнитура TimesNewRoman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее –2; правое –3; левое –1,5. Отступ первой строки абзаца –1,25. Сноски – постраничные.

Должна быть предусмотрена нумерация страниц. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. Объем работы, без учета приложений, не более 10 страниц.

Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

9.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред;
- 2) Windows, Microsoft Office.

9.2. Современные профессиональные базы данных, и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»: <https://www.garant.ru>
2. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
3. Большая Российская энциклопедия: <https://bigenc.ru/>

9.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используются

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д. 7, ауд. № 30.

Специализированная мебель:

Стол – 1 шт.

Стол (двухместный) – 16 шт.

Стул – 31 шт.

Шкаф книжный – 2 шт.

Шкаф – 1 шт.

Шкаф под документы с угловым сегментом – 1 шт.

Доска настенная – 1 шт.

Кафедра – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 1 шт.

Мультимедиа-проектор – 1 шт.

Экран настенный – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Программы для ЭВМ Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред;

2) Windows, Microsoft Office.

Учебная аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.

Помещение для самостоятельной работы.

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д.7, кабинет № 55. Читальный зал:

Специализированная мебель:

Стол – 20 шт.

Стул – 40 шт.

Шкаф для книг – 4 шт.

Стеллаж книжный – 13 шт.

Стеллаж выставочный – 4 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 6 шт.

Телевизор – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Программы для ЭВМ Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред

2) Windows, Microsoft Office

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета

Помещение для самостоятельной работы.

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д.7, аудитория № 72.

Специализированная мебель:

Стол одно-тумбовый – 1 шт.

Стол (двухместный) – 6 шт.

Стол компьютерный – 10 шт.

Стул – 27 шт.

Доска настенная – 1 шт.

Шкаф для документов – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 10 шт.

Мультимедиа-проектор – 1 шт.

Экран настенный – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Программы для ЭВМ Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред

2) Windows, Microsoft Office

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.